

Leica saját szerviz Magyarországon

GISopen 2018 – Adatok távolból, geoinformatika közelről



Gombás László

Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás



HxGN SmartNet



HxGN Tartalom



My World



Adatfeldolgozás



Oktatási
program



Terméktámogatás



Digitális marketing:
Tudástranszfer



Szerviz

Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék **és** szolgáltatás

■ Terméktámogatás

- Geomatika: Magyarország
- Geomatika: Kelet-Közép Európa (19 ország)
- 3D pontfelhő: Hu + Kelet-Közép Európa (19 ország)
- Gépvezérlés: Hu + Kelet-Közép Európa + Globális
- Térinformatika: Európa, Afrika, Ázsia

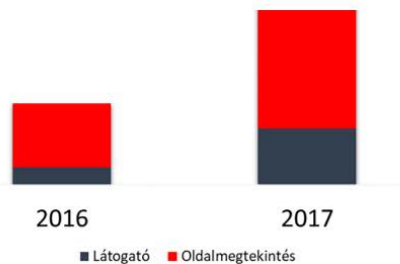
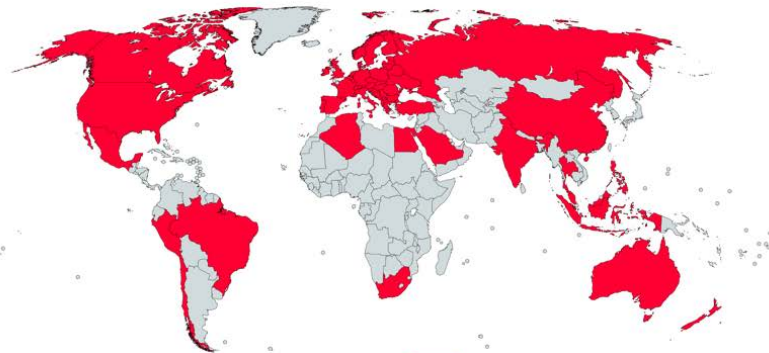


Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

1.  Hungary
2.  United States
3.  Germany
4.  Romania
5.  United Kingdom
6.  Peru
7.  Canada
8.  Austria
9.  Switzerland
10.  Philippines

www.svajcipontosan.com

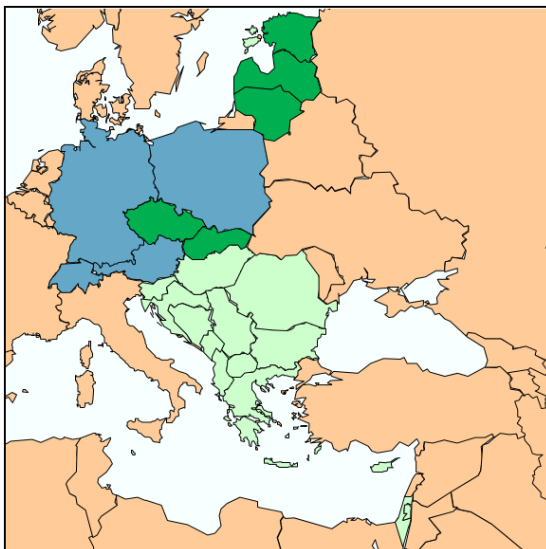


145 szakmai cikk
2016-tól

Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

Leica Közép-Európa szerviz szolgáltatások



Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

Üdvözlünk a Leica Geosystems szerviz oldalán!

A továbblépéshez válaszd ki az alábbiak közül, hogy melyik szerviz szolgáltatás érdekel:

Ha nem vagy biztos abban, hogy melyik szolgáltatást kellene választanod görgess lejjebb és olvasd a gyakori kérdések (GYK) 3. pontját

Standard Leica Szerviz

Belépés

Non - Standard
Márkafüggetlen Szerviz

Belépés

Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

– 1. Hol található a Leica Geosystems szerviz, hova vigyem a műszerem?

Szervizünk a budapesti Leica irodával megegyező helyen található. Pontos címünk: 1183 Budapest, Marina sétány 1 Ü-15. Navigációt használó ügyfeleinknek javasoljuk a Kelén utca 2. számot beírni.

+ 2. Mi a különbség a standard és non-standard (márkafüggetlen) szervizelés között?

+ 3. Melyik szerviz eljárás vonatkozik rám?

+ 4. Hol találom a műszer típusát?

+ 5. Meddig lesz a műszerem szervizben?



Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

+ 1. Hol található a Leica Geosystems szerviz, hova vigyem a műszerem?

- 2. Mi a különbség a standard és non-standard (márkafüggetlen) szervizelés között?

Célunk, hogy minél szélesebb körben lefedjük a felmerülő javítási igényeket. Mint hivatalos Leica képviselő, a **standard Leica** szervizelés keretein belül, módunkban áll a jelenleg forgalomban lévő és támogatott Leica műszereket szervizelni, a gyártó szigorú előírásainak követésével. Az így elvégzett javításra minden esetben garanciát vállalunk.

Gyakran előfordul azonban, hogy olyan eszközzel kapcsolatban fordulnak hozzánk, amely, a jelenlegi Leica előírások alapján, már nem javítható. Számos esetben találkozunk olyan igénnyel is, hogy nem Leica gyártmányú műszert hoznának szervizünkbe. Az ilyen kérések kielégítésére indítottuk el **non-standard (márkafüggetlen)** szervizünket. Fontos megjegyezni, hogy a márkafüggetlen javításokra nem minden esetben tudunk garanciát vállalni és a javítás sikeressége nagyban függ attól, hogy van-e hozzáférhető alkatrész a javítandó műszerhez.

+ 3. Melyik szerviz eljárás vonatkozik rám?

+ 4. Hol találom a műszer típusát?

+ 5. Meddig lesz a műszerem szervizben?



Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

+ 1. Hol található a Leica Geosystems szerviz, hova vigyem a műszerem?

+ 2. Mi a különbség a standard és non-standard (márkafüggetlen) szervizelés között?

- 3. Melyik szerviz eljárás vonatkozik rám?

A standard Leica szervizszolgáltatást abban az esetben tudjuk biztosítani, ha a műszerhez még élő alkatrész ellátás van.

Mérőállomások : TS02 • TS06 • TS09 • TS11 • TS12 • TS15 • TS16

GPS vevők: GPS900 • GPS1200 • GS08 (plus) • GS12 • GS14 • GS15 • GS16 • GS18 T • GS25

Kontrollerek : RX900 • RX1210/1220 • RX1250 • CS09 • CS10 • CS15 • CS20

Térinformatika/GIS : GG02 • GG03 • Zeno20 • GG04

Építőipari termékek: BUILDER • RUGBY400/600/800

Minden más esetben a **non-standard (márkafüggetlen) szerviz** jogosult a javítás elvégzésére. Ide tartoznak a már nem forgalmazott/támogatott Leica eszközök és a nem Leica által gyártott egyéb építőipari és geodéziai műszerek.

+ 4. Hol találom a műszer típusát?

+ 5. Meddig lesz a műszerem szervizben?



Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

- + 1. Hol található a Leica Geosystems szerviz, hova vigyem a műszerem?
- + 2. Mi a különbség a standard és non-standard (márkafüggetlen) szervizelés között?
- + 3. Melyik szerviz eljárás vonatkozik rám?
- 4. Hol találok a műszer típusát?



A műszer típusa és azonosító számai legtöbb esetben az akkumulátor fedél alatti matricán található. Vannak olyan eszközök (Külső rádió, egyes kontrollerek), ahol a matrica az eszköz hátoldalán foglal helyet.

- + 5. Meddig lesz a műszerem szervizben?



Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

+ 1. Hol található a Leica Geosystems szerviz, hova vigyem a műszerem?

+ 2. Mi a különbség a standard és non-standard (márkafüggetlen) szervizelés között?

+ 3. Melyik szerviz eljárás vonatkozik rám?

+ 4. Hol találom a műszer típusát?

- 5. Meddig lesz a műszerem szervizben?

Műsértípustól és a probléma súlyosságától függően a pár órától akár több hétig is eltarthat egy-egy műszer javítása. Számos alkatrészt tartunk raktáron, ám előfordulhat, hogy alkatrészt kell rendelnünk. A megrendelt alkatrészek beérkezési ideje akár két hét is lehet. Amennyiben műszered működőképes, az alkatrész megérkezéséig, dolgozhatsz vele. Miután minden szükséges darab megérkezett, előre egyeztetett időpontban, elvégezzük a javítást. Így nem kell napokra itt hagynod a műszered és tudsz dolgozni addig, amíg mi mindent előkészítünk, hogy a lehető leggyorsabban megjavíthassuk munkaeszközüdet.

Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

- **Előnyök:**
 - Nemzetközi szervizhálózat része
 - Túlcsondulás esetén más szervizek bevonása
 - Speciális szolgáltatások diverzifikálása (pl. kalibrálás)
 - Közvetlenül a gyártótól:
 - Kisebb költség
 - Rövidebb várakozási idő
 - Nincs érdekütközés (értékesítés támogatás)
 - Szupport és értékesítés kombó része
 - Standard és Nem standard komplett szolgáltatás

Leica saját szerviz Magyarországon

Maximális ügyfélérték = termék és szolgáltatás

- Szervezeti felépítés (kialakítás alatt)



Köszönöm a figyelmet!

